

Smluvní přepravní podmínky

vyhlášené dopravcem městem Kašperské Hory, Náměstí 1, 341 92 Kašperské Hory,

v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu a se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších změn a předpisy s pravidelnou osobní dopravou přímo souvisejícími, schválené radou města Kašperské Hory č. 19, ze dne 17.09.2018.

V rámci Integrované dopravy Plzeňska (IDP) platí Smluvní přepravní podmínky a tarif IDP, více informací na www.poved.cz a u řidiče.

Všeobecná ustanovení

Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat na všech linkách provozovaných dopravcem.

Přepravní smlouva

Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, tarifu a vyhlášených přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího z nástupní zastávky do zastávky cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (jízdné) dle tarifu.

Přepravní smlouva je uzavřena:

- jestliže cestující využije svého práva k přepravě tím, že nastoupí do vozidla s předem zakoupeným platným jízdním dokladem,
- nebo v častějším případě cestující nastoupí do vozidla bez jízdenky a tu si ihned po nástupu do vozidla zakoupí, zaplatí řidiči, převezme a překontroluje.

Přepravní smlouva je splněna:

- řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
- za splnění přepravní smlouvy se rovněž považuje provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem, nebo pověřenou osobou.

Jízdní doklady

Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem, není-li dále stanoveno jinak.

Jízdním dokladem je:

- jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupena u řidiče autobusu,
- jízdenka časová opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v přesně vymezeném rozsahu, zpravidla nahaná na Plzeňské kartě a jejich mutacích (dále jen karta) s aktivovaným předplatným jízdním - více informací na www.plzenskakarta.cz,
- průkaz, jehož držitel má dle zvláštního předpisu či tarifu právo na bezplatnou přepravu,
- průkaz vydaný městem Kašperské Hory pro bezplatnou přepravu do a ze zaměstnání pro zaměstnance města Kašperské Hory.

Náležitosti jízdního dokladu

Jízdenka, kterou cestující obdrží, musí obsahovat obchodní jméno dopravce, nástupní a cílovou zastávku, druh a výši jízdného, výši, druh, nebo typ slevy na jízdném, údaj o platnosti a další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití, a to zejména číslo linky, spoje, identifikaci řidiče, datum apod.

Jízdenka časová obsahuje náležitosti, které obsahuje jízdenka pro jednotlivou jízdu, a dále obsahuje údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje označující jejího držitele.

Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem či vyhlášenými smluvními podmínkami,
- nejsou vyplněné předepsané údaje,
- je používán bez vyžadované fotografie,
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti použití,
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly záměrně pozměněny,
- je použit neoprávněnou osobou,
- uplynula doba jeho platnosti,
- nejde o originál.

Jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jízdenka časová, kterou lze podle tarifu použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

Neplatnou jízdenku je pověřená osoba oprávněna odebrat. Je-li neplatnost jízdenky způsobena vinou dopravce, vydá pověřená osoba cestujícímu druhopis jízdenky.

Placení jízdného

Cestující za jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenku časovou (dále jen jízdenka) platí jízdné podle platného ceníku a to nejpozději ihned po nástupu do vozidla u řidiče.

Doprovce (ve vozidle) vydá jízdenku a zajistí, aby takto zaplacené jízdné, bylo zaevidováno odbavovacím systémem.

Cestující má na linkách provozovaných dopravcem městem Kašperské Hory možnost platit jízdné bezhotovostně Plzeňskou kartou vydanou na distribučních místech uvedených na www.plzenskakarta.cz.

Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout.

Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle

Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno místo k sezení. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení ve vozidle vyhrazených a označených pro přepravu těchto osob.

Přeprava dětí, žáků a studentů základních, středních, vyšších odborných a vysokých škol

Zlevněné jízdné se dětem a studentům přiznává do dne, který předchází dni 18. narozenin nebo 26. narozenin, a to za níže uvedených podmínek.

- Cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná, bezplatně se, a to pouze v doprovodu osoby starší 10 let, přepravují děti do 6 let dle ustanovení v části „Bezplatná doprava“,
- dětem do 12 let věku, nebo výšky do 150 cm není z bezpečnostních důvodů povoleno obsazovat první řadu sedadel v autobusu,
- děti ve věku od 6 – 15 let neprokazují nárok na zlevněné jednotlivé jízdné,
- cestující ve věku od 15 – 18 let prokazují nárok na slevu z jízdného úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žakovským průkazem obsahujícím náležitosti nebo platným studentským průkazem ISIC,
- student ve věku 18 – 26 let prokazují nárok na slevu platným žakovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, platným studentským průkazem ISIC, Plzeňskou kartou nebo jejich mutacemi s nahraným slevovým tarifem (CP Student).

Přeprava dětských kočárků

Na spojích základní dopravní obslužnosti je umožněna přeprava maximálně jednoho kočárku s dítětem. Tento musí být zajištěn proti pohybu a pod přímým dohledem osoby, která s kočárkem do vozidla nastoupila. Cestující si pomoc při nástupu a výstupu zajistí sám.

Nástup cestujícího s kočárkem pouze do označených dveří. Cestující neprodleně po nástupu zakoupí jízdenku u řidiče. Dětský kočárek s dítětem do 6 let je přepravován bezplatně.

Dětský kočárek bez dítěte je přepravován jako spoluzavazadlo nebo cestovní zavazadlo.

Přeprava jízdních kol

Přeprava jízdních kol je z přepravy vyloučena.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace.

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace má ve vozidle právo na obsazení místa k sezení na místech pro ně vyhrazených a označených. Jiný cestující, který toto místo obsadil, je povinen na požádání cestujícího s omezenou schopností pohybu místo uvolnit. Pro výstup z autobusu může cestující s omezenou schopností pohybu a orientace použít i přední dveře označené jen pro nástup.

Přeprava osob na vozíku pro invalidy.

Přepravu osob na invalidním vozíku je možné uskutečnit jen s vědomím řidiče a za těchto podmínek:

- řidič může odmítnout takovou přepravu, pokud to technické provedení vozidla, obsaditelnost vozidla a bezpečnost přepravy nedovolují,
- imobilní osoba je povinna zajistit si předem pomoc při nakládání a vykládání vozíku,
- vozík musí být ve vozidle umístěn tak, aby neohrožoval bezpečnost spolucestujících a zajištěn proti samovolnému pohybu,
- vozík musí být ve vozidle umístěn tak, aby neohrožoval bezpečnost spolucestujících,
- před výstupní zastávkou musí imobilní osoba, popř. doprovod, včas oznámit řidiči úmysl vystoupit z vozidla.
- pokud je vozidlo vybaveno nájezdovou rampou nebo zvedací plošinou, manipulace s ní je cestujícím zapovězena.

Bezplatná přeprava

Bezplatně se přepravují:

- děti do 6 let věku v doprovodu osoby starší 10 let, nárok na bezplatnou přepravu zaniká, jestliže jde o druhé a další dítě v doprovodu jednoho a téhož cestujícího, bylo-li dítěti na žádost doprovodu zajištěno dopravcem samostatné místo k sezení, nebo zaujímá-li dítě s doprovodem v autobuse, jehož místa k sezení jsou plně obsazena, dvě místa k sezení, cestující s platným jízdním dokladem IDP má nárok na bezplatnou přepravu dvou dětí do 6 let (v tomto případě lze zaujmout celkem max. 2 místa k sezení),
- průvodce držitele průkazu ZTP/P nebo vodící pes, viditelně označený asistenční pes,
- ruční zavazadlo,
- dětský kočárek s dítětem,
- vozíky pro invalidy držitele průkazu ZTP a ZTP/P,
- dětské kočárky pro děti, které jsou držiteli průkazu ZTP a ZTP/P,
- tašky na kolečkách, které do vozidla s sebou bere držitel průkazu ZTP a ZTP/P,

Zavazadlo, jeho obsah a úhrada přepravného

Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak.

Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkává a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 45 kg, není-li dále stanoveno jinak.

Obsahem zavazadla, které si cestující bere do vozidla, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.

Při přijetí cestovního zavazadla k přepravě se platí přepravné dle platného ceníku.

Doprovce vydá cestujícímu doklad o zaplacení přepravného za přepravu cestovního zavazadla a případné ceny za služby s přepravou souvisejícími.

Ruční zavazadlo

Ruční zavazadlo se přepravuje bezplatně. Jedná se o snadno přenosné věci (taška, kabelka, malý kufřík apod.), které může cestující mít u sebe, na klíně nebo je může bez problémů umístit pod sedadlo nebo nad sedadlo do odkládací sítě. Rozměry ručního zavazadla jsou max. 20x30x50 cm. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.

Spoluzavazadlo

Jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla a vyžadují umístění na zvlášť určeném místě dopravcem ve vozidle v prostoru pro cestující do vyčerpání kapacit. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.

Rozměry a hmotnost spoluzavazadel jsou uvedeny ve vyhlášeném ceníku jízdného.

Cestovní zavazadlo

Jako cestovní zavazadlo může cestující vzít s sebou zavazadlo, které se skládá nejvíce ze tří kusů a do vyčerpání kapacit vozidla a hmotnost jednoho z nich nepřesáhne 15 kg. Řidič vozidla, popř. pověřená osoba s konečnou platností určí, zda bude zavazadlo přijato k přepravě jako cestovní zavazadlo, či spoluzavazadlo.

Přeprava živých zvířat

V poznámce pod jízdním řádem příslušné linky je uvedeno, zda jsou živá zvířata z přepravy vyloučena. V ostatních případech se živá zvířata přepravují jako spoluzavazadlo jen pod dohledem cestujícího. Drobná domácí zvířata se přepravují uzavřena v koších, přenosných klecích nebo v jiných vhodných schránkách s pevným nepropustným dnem. Pokud schránka nepřesahuje stanovené rozměry, lze zvíře v ní umístěné přepravit jako ruční zavazadlo (zdarma). Beze schránky může cestující vzít do vozidla psa s pevným bezpečným náhubkem. Pes přitom musí být držen nakrátko na vodítku. Ve vozidle mohou být takto přepravováni maximálně dva psi, a to od stejného cestujícího. Řidič, nebo pověřená osoba může přepravu psa vyloučit z důvodu obsaditelnosti vozidla, nebo bezpečnosti přepravy.

Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, nebo asistenčního psa, doprovázejícího jinak postiženou osobu, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit, ani jeho přepravu odmítnout. Tito psi nemusí mít náhubek ani vodítko.

Přepravní kontrola, přírážka k jízdnému

Řidič vozidla (dále jen pověřená osoba) veřejné linkové osobní dopravy nebo osoba pověřená dopravcem, objednatel (Plzeňským krajem) vybavena odznakem a průkazem nebo osoba pověřená MD ČR a vybavená pověřením (dále jen pověřená osoba) je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících a plynulosti dopravy. Pověřená osoba se při přepravní kontrole prokazuje průkazem, nebo odznakem, nebo pověřením.

Pověřená osoba je oprávněna:

- vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
- vyloučit z přepravy cestujícího, nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád (vyhláška č. 175/2000 Sb.), smluvní přepravní podmínky, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, nebo svým chováním obtěžuje ostatní cestující a narušuje bezpečnost přepravy; včetně skutečnosti, že je v podnapilém stavu nebo pod vlivem omamných látek. Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,
- nepřipustit k přepravě, nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího, nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou pohodlné a bezpečné přepravy ostatních cestujících, nebo ohrožují zdraví cestujících, nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky,
- uložit cestujícímu, který se neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku, nebo vyžadovat od cestujícího prokázání osobních údajů, zejména, nesplní-li cestující povinnost uhradit přírážku na místě,
- přivolat Policii ČR.

Cestující je mj. povinen:

- dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti, nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
- na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se platným dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo prokázat totožnost k pozdějšímu vymáhání,
- na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení přepravního řádu, a smluvních přepravních podmínek za znečištění vozidla, za rušení a jiné obtěžování ostatních cestujících, za nedodržení pokynu a příkazu pověřené osoby,
- dodržovat přepravní řád (vyhláška č. 175/2000 Sb.), smluvní přepravní podmínky a tarif.

Výše přírážky k jízdnému

Neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, činí přírážka **500 Kč**. V případě okamžité **úhrady na místě** se přírážka snižuje na **200 Kč**. Snižování se však neposkytuje, pokud došlo k padělení jízdního dokladu, jeho použití neoprávněnou osobou, nebo použití průkazu na slevu po více jak 30 dnech po skončení jeho platnosti. V případě **nezletilých dětí do 15 let** věku činí přírážka **200 Kč**.

Neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby dokladem o zaplacení přepravného za cestovní zavazadlo, nebo dokladem o zaplacení sjednané ceny za spoluzavazadlo, činí výše přírážky **50,- Kč**.

Pro případ nedodržení přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek, nebo neuposlechnutí pokynu pověřené osoby, nebo znečištění vozidla, rušení klidné a bezpečné přepravy, nebo jiné obtěžování cestujících se stanovuje výše přírážky **500,- Kč** a zároveň cestující uhradí vzniklou škodu, kterou způsobil např. z nedbalosti, nebo v opilosti.

V odůvodnitelných případech může být výše přírážky výjimečně snížena.

Pohledávka za neuhrazenou přírážku či jízdné může být dále postoupena třetí straně.

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

Dopravce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

- podávání informací o jízdních řádech, o tarifu a o vyhlášených přepravních podmínkách, a to na místech určených pro styk s cestujícími,
- zveřejňování alespoň podstatné části vyhlášených přepravních podmínek a tarifu pro daný spoj ve veřejné silniční osobní dopravě,
- prodej jízdenek v prostoru vozidla,
- vydávání písemného potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění, jestliže o to cestující požádá,
- pořádek, čistotu a klid ve vozidle,
- takové používání audiovizuální techniky cestujícími ve vozidle, které by nebylo na obtíž ostatním cestujícím.

Dopravce dále zajišťuje používání vozidel, která s ohledem na délku spoje nebo charakter nabízených přepravních služeb splňují požadavky na bezpečnou a pohodlnou přepravu cestujících.

Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě:

- nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě,
- odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám,
- mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
- vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
- za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
- nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
- zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
- brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
- je podnapilý nebo pod vlivem omamných látek,
- chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla.

Cestující, který ve vozidle stojí, přidržuje se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených. Je-li místo k sezení vybaveno bezpečnostním pásem, cestující je povinen jej užít. Cestující může do vozidla nastoupit, nebo z něj vystoupit jen v zastávce a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující před nastupujícími. Jsou-li dveře vozidla označeny zvlášť pro nástup a pro výstup, je cestující povinen pro nástup a výstup použít dveře dle označení. Jedná-li se o zastávku na znamení, musí cestující na zastávce zvednutím paže dát najevo, že hodlá do vozidla nastoupit, cestující, který je ve vozidle a chce vystoupit, musí včas použít signalizační zařízení ve vozidle k tomu určené.

Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanovenou zastávku, smí cestující vystoupit nebo nastoupit jen se souhlasem řidiče, popř. jiné pověřené osoby.

Práva z přepravní smlouvy

Potvrzování skutečností, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy, se provádí v provozovně uvedené v záhlaví jízdního řádu příslušné linky.

Vrácení jízdného

Vrácení jízdného, se řídí smluvními podmínkami dopravce. U časové jízdenky není nárok na vrácení jízdného.

Odchytky od platnosti těchto obecných smluvních přepravních podmínek mohou být pro jednotlivé linky závazně stanoveny v poznámkách v jízdním řádu, popřípadě ve speciálních tarifech.

Platnost od 01.09.2018.

Kontaktní údaje dopravce

Město Kašperské Hory
Náměstí 1, 341 92 Kašperské Hory

IČ: 00255645, DIČ: CZ 00255645

Tel.: 376 503 411

urad@kashpory.cz, www.kashpory.cz